

 L'uomo, il nostro valore più importante	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	1

***Relazione sanitaria 2022
primo semestre 2023***

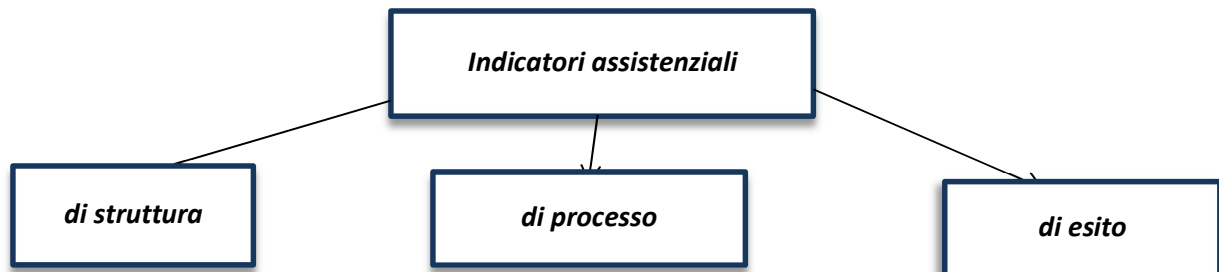
	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	2

**LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE CLINICHE:
PRINCIPI E CARATTERISTICHE GENERALI**

Quella che si definisce “qualità dell’assistenza” è un insieme di diverse dimensioni che attengono a vari aspetti dell’attività dei professionisti e delle organizzazioni sanitarie nel loro insieme.

- **Accessibilità:** facilità con cui gli Utenti accedono all’assistenza necessaria in funzione dei propri bisogni.
- **Continuità:** grado di coordinamento ed integrazione tra servizi ed operatori coinvolti nella gestione di determinate categorie di Assistiti.
- **Efficacia:** capacità di un intervento sanitario di ottenere i risultati clinici desiderati.
- **Efficienza:** capacità di ottenere i risultati clinici desiderati con il minimo impiego di risorse.
- **Appropriatezza clinica:** utilizzo di un intervento sanitario efficace in Assistiti che ne possono effettivamente beneficiare in ragione delle loro condizioni cliniche
- **Appropriatezza organizzativa:** erogazione di un intervento/prestazione in un contesto organizzativo idoneo e congruente, per quantità di risorse impiegate, con le caratteristiche di complessità dell’intervento erogate e con quelle cliniche dell’Assistito.
- **Sicurezza:** erogazione dell’assistenza in contesti organizzativi che riducono al minimo le condizioni di rischio o pericolo per gli Utenti e per gli operatori.
- **Tempestività:** erogazione di un intervento in tempi congrui con il bisogno assistenziale dell’Utente.
- **Centralità dell’Assistito:** capacità di tenere conto, nella definizione dei percorsi assistenziali, dei bisogni, delle aspettative e delle preferenze dell’Utente e dei suoi familiari, rispettando la sua cultura, la sua autonomia decisionale e la sua dignità.
- **Sviluppo delle risorse umane:** capacità di conservare e sviluppare le competenze dei professionisti, offrendo opportunità di continuo apprendimento ed addestramento, in un ambiente consono a mantenere la soddisfazione dei professionisti per il contesto lavorativo in cui operano.

	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	3



Quali sono gli indicatori assistenziali e perché si utilizzano

Tutti i processi di miglioramento implicano la verifica dei risultati raggiunti e l'individuazione delle azioni correttive. **Senza verifica non è possibile ipotizzare alcun progresso.**

L'indicatore è un'informazione "misura quantitativa" della performance che può essere impiegata per monitorare e migliorare la qualità di importanti funzioni di direzione, amministrazione cliniche e di supporto in grado di influenzare gli esiti degli Assistiti.

Gli indicatori servono a diversi scopi:

- Esprimere valutazioni: mediante il confronto con standards.
- Individuare priorità: dove intervenire e con quale ordine?
- Valutare attività e servizi: ho ottenuto i risultati attesi?
- Misurare l'efficienza: quali sono i costi dell'intervento?
- Orientare gli Assistiti nelle scelte: dove e da chi farsi curare?

Che cosa misurare

1. **Efficacia attesa**: capacità di un certo intervento di modificare in modo favorevole le condizioni di salute delle persone a cui è rivolto quando applicato in condizioni ottimali.
2. **Efficacia pratica**: risultati ottenuti dall'applicazione di routine dell'intervento.
3. **Appropriatezza**: grado di utilità della prestazione rispetto alla persona a cui è applicato.
4. **Accettabilità**: grado di apprezzamento del servizio da parte dell'utente.
5. **Efficienza**: capacità di raggiungere i risultati attesi con il minor costo possibile.

	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	4

1. Indicatori di struttura

Comprendono i requisiti strutturali, tecnologici, organizzativi e professionali delle strutture socio-sanitarie, previsti dalle normative regionali per l'accreditamento istituzionale.

In definitiva, gli indicatori strutturali definiscono le "caratteristiche del contenitore" in cui viene erogata l'assistenza e la loro conformità ai requisiti di accreditamento è *condicio sine qua non* per garantire la qualità dell'assistenza sanitaria.

2. Indicatori di processo

Misurano l'appropriatezza del processo assistenziale in relazione a standard di riferimento: linee guida, percorsi assistenziali.

Considerato che non forniscono informazioni sui risultati dell'assistenza (esiti), gli indicatori di processo vengono definiti proxy (sostitutivi), perché potenzialmente in grado di prevedere un miglioramento degli esiti assistenziali. Tale predittività - definita robustezza - è strettamente correlata alla forza della raccomandazione clinica su cui viene costruito l'indicatore. In altre parole, tanto più robuste sono le evidenze che documentano l'efficacia di un intervento sanitario, più forte sarà la raccomandazione clinica e più robusto.

3. Indicatori di esito

Documentano una modifica di esiti assistenziali: clinici (mortalità, morbilità), economici (costi diretti e indiretti) e umanistici (qualità di vita, soddisfazione dell'utente).

Considerato che gli esiti clinici, oltre che dalla qualità dell'assistenza, sono influenzati da numerose determinanti (fattori ambientali, condizioni socio-economiche), il principale elemento che condiziona la loro robustezza è il tempo trascorso dall'erogazione del processo.

All'interno della nostra struttura, l'analisi degli indicatori, contribuisce al processi di miglioramento della qualità:

- intercettare aree di inappropriatezza, di scostamento da esiti previsti.
- Pianificare azioni correttive puntuali.
- All'esterno dell'Azienda promuove l'attendibilità agli utenti ed agli stakeholders interessati.
- Benchmarking.

	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	5

IL CENTRO DI RIABILITAZIONE

La struttura è un presidio socio sanitario extraospedaliero e si distribuisce in tre unità operative, per un totale di 96 posti letto ridotti a 85 in fase COVID , ciascuna adibita a una specifica funzione:

1. GCLA Presidio per le Gravi Cerebro Lesioni Acquisite destinato a persone con diversi tipi di patologie e con pregresso o persistente stato di Coma Vegetativo che necessitino di un programma riabilitativo individuale. (posti letto 26 ridotti 24).
2. Residenza Sanitaria Assistenziale Riabilitativa destinata ad adulti ultra sessantacinquenni con deficit motori momentanei che presentano una parziale perdita di autonomia. (posti letto 47 ridotti 44).
3. Residenza Sanitaria Assistenziale di Mantenimento destinata ad adulti ultra sessantacinquenni non autosufficienti che hanno perso totalmente o quasi la loro autonomia a causa di riduzione della funzione fisica, deficit cognitivi e/o comportamentali, polipatologie e patologie oncologiche non trattabili in ambito ospedaliero. (posti letto 24 ridotti a 10).
4. Area Buffer : composta da 7 camere singole, destinata ad accogliere pazienti in arrivo dagli ospedali territoriali con esito di tampone molecolare negativo, eseguito entro le 48 ore precedenti la dimissione .

I pazienti restano in area buffer e personale dedicato per 7 giorni e in tale giornata verranno sottoposti ad un tampone molecolare in modo che possano essere trasferiti in reparto .

AREA BUFFER

Il Centro di Riabilitazione ha previsto una zona con 7 camere Buffer nel lato terminale della struttura.

Questa situazione ha determinato una maggiore separazione tra i gruppi di camere e la possibilità di un percorso dedicato ed isolato per la zona Buffer.

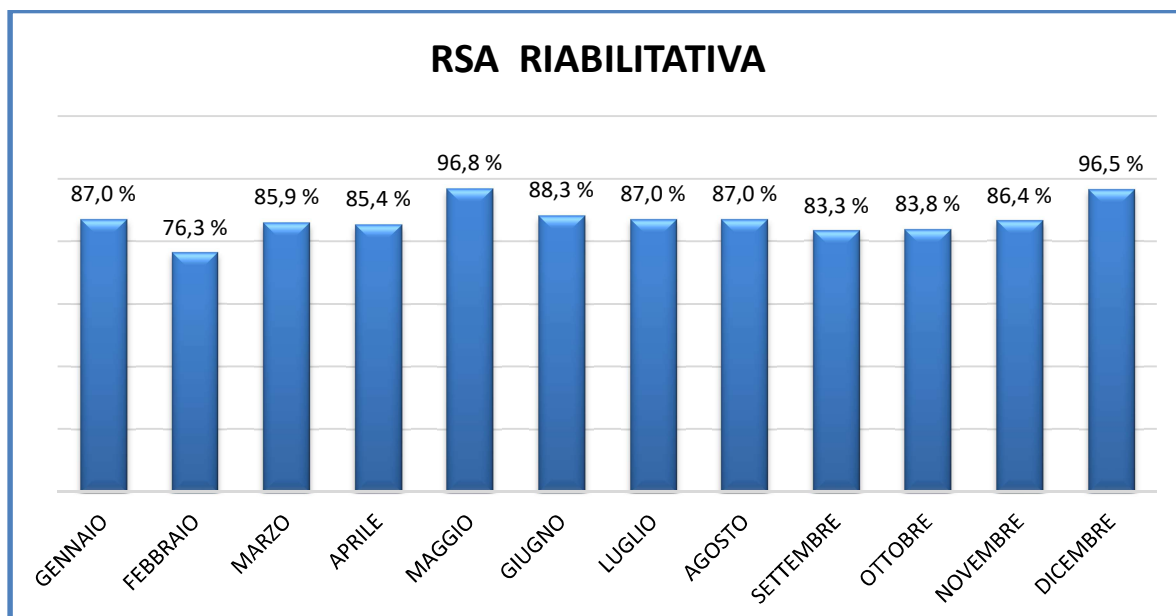
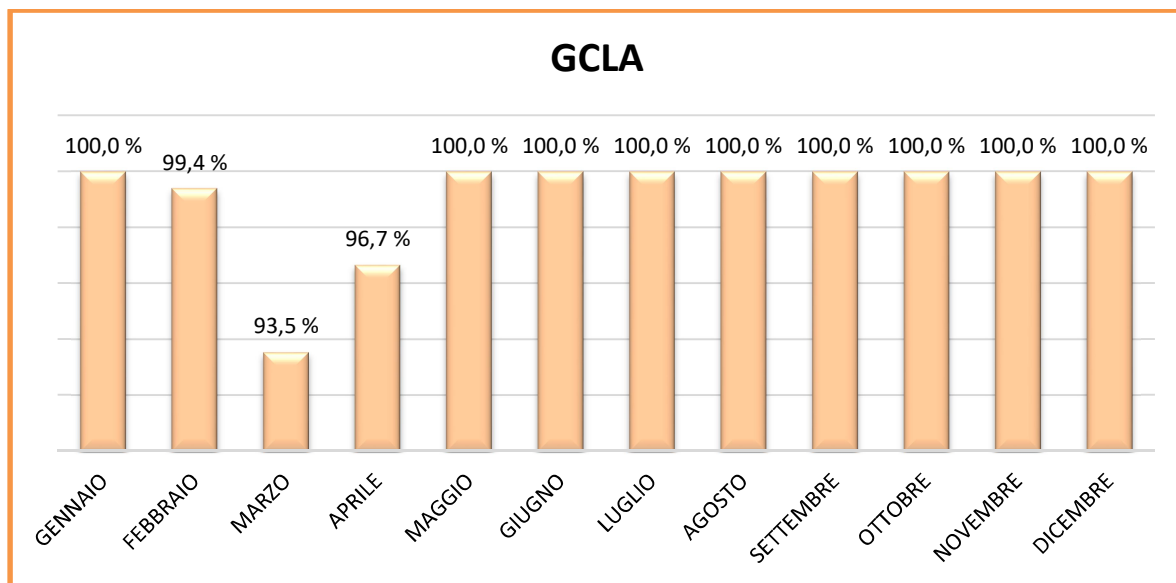
E' stata allestita zona filtro camere/area buffer e di isolamento secondo i criteri definiti nella relazione allegata del professore. All'interno della camera buffer e di isolamento sono presenti dispositivi personalizzati (es. stetoscopio, termometro, saturimetro etc.).

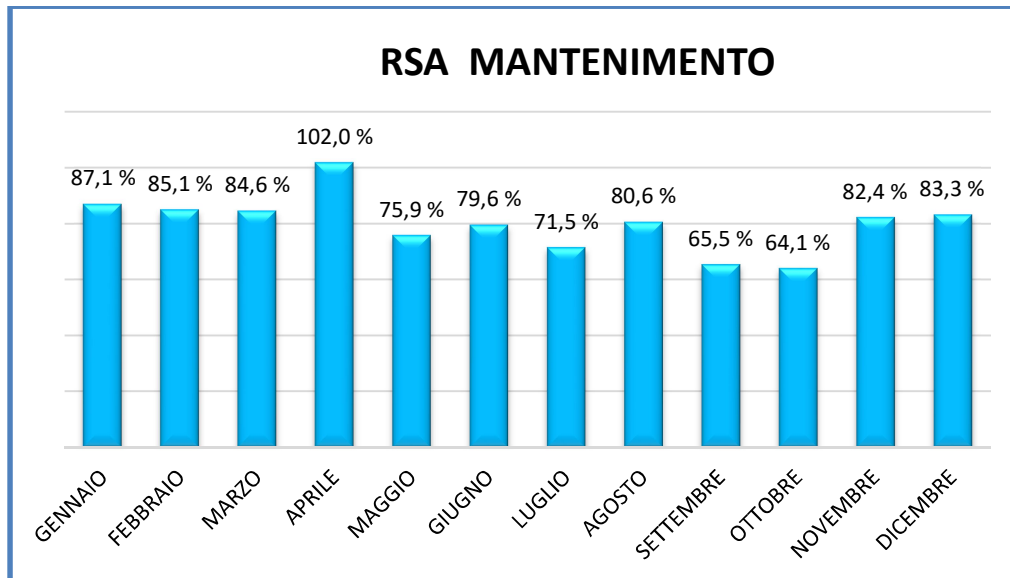
 Gruppo Fides <small>L'uomo, il nostro valore più importante</small>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	6

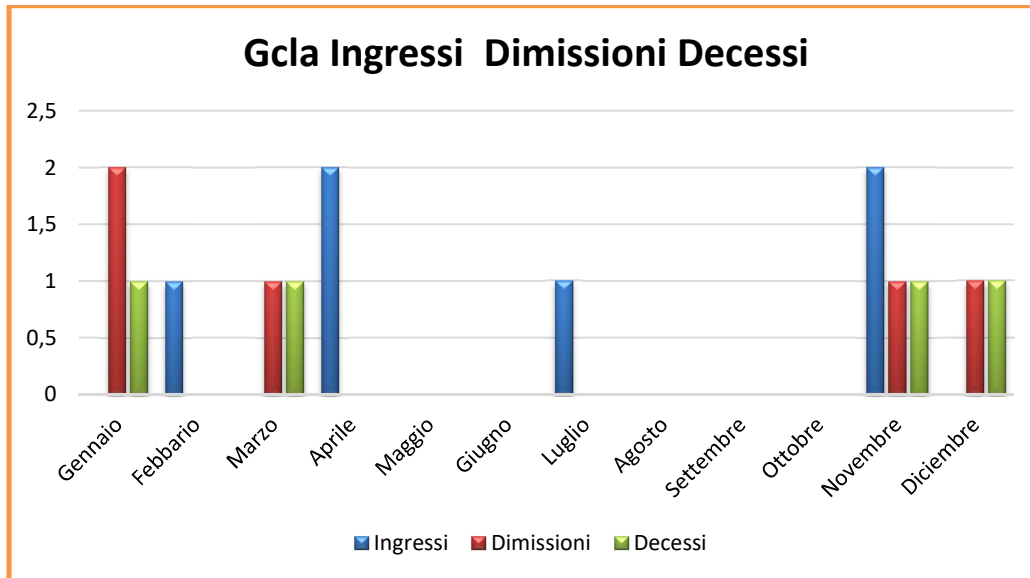
**TASSO DI OCCUPAZIONE DEI POSTI LETTO
PER L'ANNO 2022 È STATO DEL 92 %**

U.O	Mese	% occupazione
Gcla	Gennaio	100 %
	Febbraio	99,4 %
	Marzo	93,5 %
	Aprile	96,7 %
	Maggio	100%
	Giugno	100 %
	Luglio	100%
	Agosto	100%
	Settembre	100 %
	Ottobre	100 %
	Novembre	100 %
	Dicembre	100 %
Rsa Riabilitativa Mantenimento	Gennaio	87,0 %
	Febbraio	80,7 %
	Marzo	85,3 %
	Aprile	93,7 %
	Maggio	86,4 %
	Giugno	83,9 %
	Luglio	79,2 %
	Agosto	83,8 %
	Settembre	74,4 %
	Ottobre	74,0 %
	Novembre	84,4 %
	Dicembre	89,9 %

Occupazione posto letto Gcla - Rsa Riabilitativa e Mantenimento

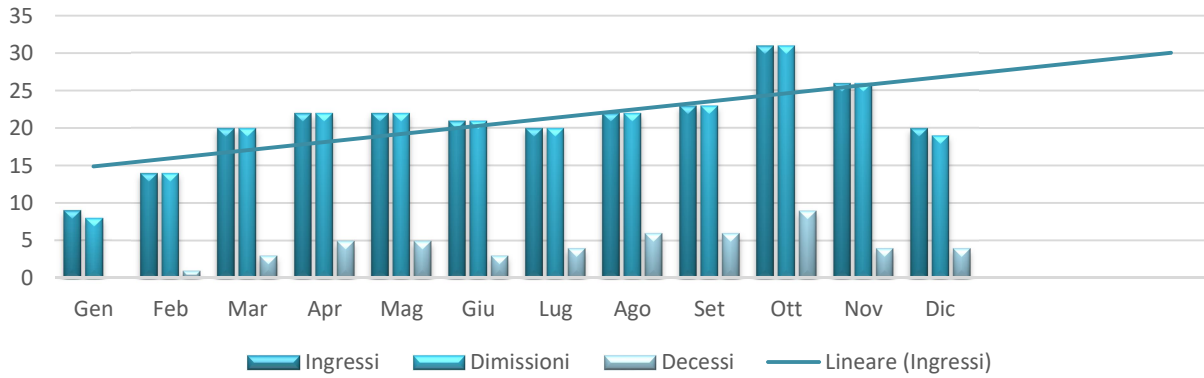






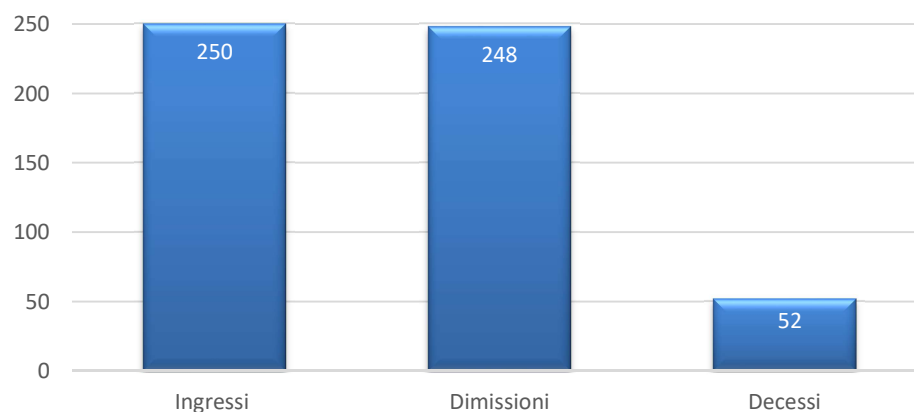
Mese	Ingressi	Dimissioni	Decessi
Gennaio		2	1
Febbraio	1		
Marzo		1	1
Aprile	2		
Maggio			
Giugno			
Luglio	1		
Agosto			
Settembre			
Ottobre			
Novembre	2	1	1
Dicembre		1	1

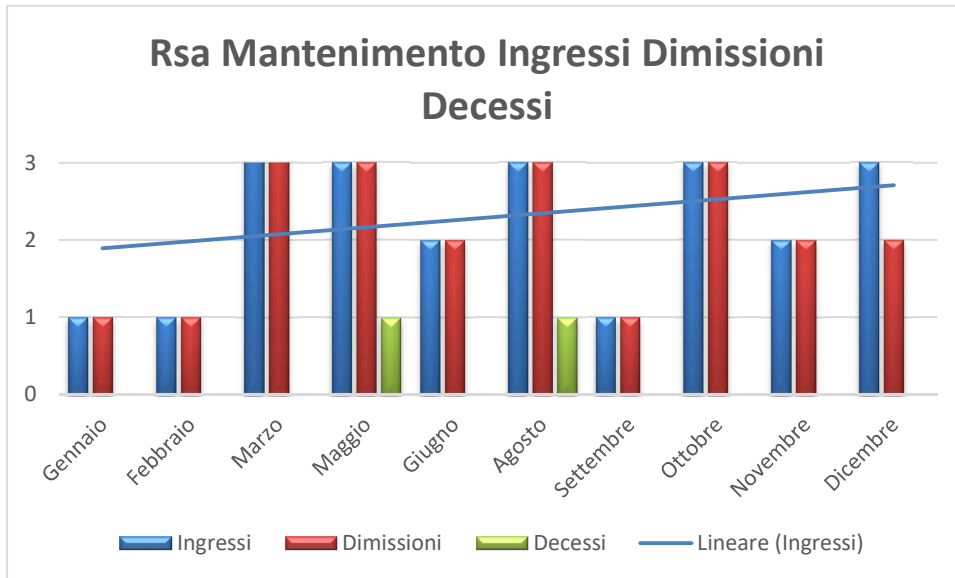
Rsa Riabilitativa Ingressi - Dimissioni - Decessi



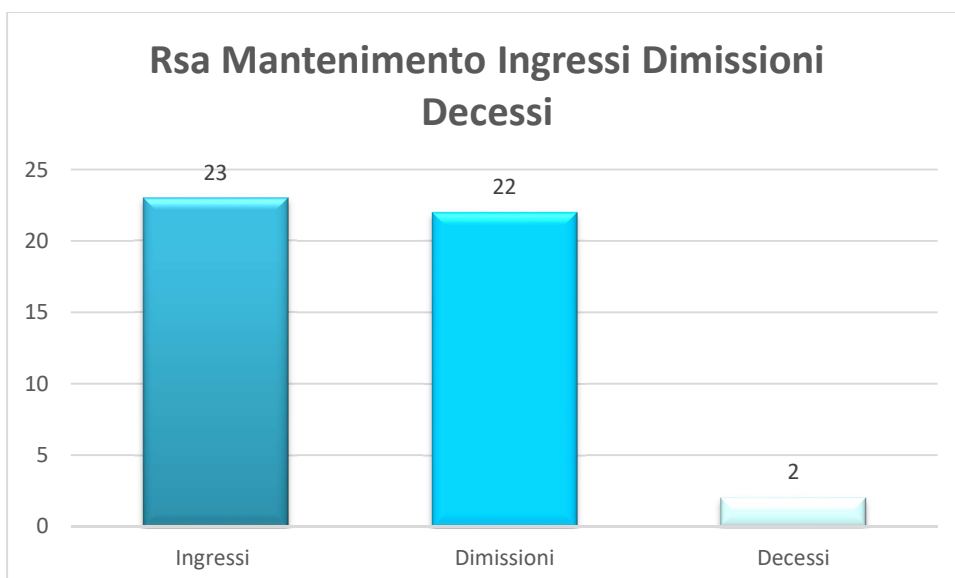
Mese	Ingressi	dimissioni	decessi
Gennaio	9	8	0
Febbraio	14	14	1
Marzo	22	22	3
Aprile	22	22	5
Maggio	22	22	5
Giugno	21	21	3
Luglio	20	20	4
Agosto	22	22	6
Settembre	23	23	6
Ottobre	31	31	9
Novembre	26	26	4
Dicembre	20	19	4
Tot	250	248	52

Rsa Riabilitativa Ingressi Dimissioni Decessi





	Ingressi	Dimissioni	Decessi
Gennaio	1	1	
Febbraio	1	1	
Marzo	4	4	
Maggio	3	3	1
Giugno	2	2	
Agosto	3	3	1
Settembre	1	1	
Ottobre	3	3	
Novembre	2	2	
Dicembre	3	2	
	23	22	2



 <small>L'uomo, il nostro valore più importante</small>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	12

GESTIONE DEL RISCHIO

CADUTE

U.O.	Cadute	Camera	Soggiorno	Bagno	Corridoio
Gcla	4	4			
Rsa Riab - Mant	25	21	1	2	1

Orario

	08 - 10	10-12	13-15	16 -17	18 -20	22 - 04
Rsa Riabilitativa Mantenimento	2	7	6	4	4	4

Motivo delle cadute

U.O	Perdita equilibrio	Scavalca le sponde	Agitazione psicomotoria	Capogiro	Si toglie la contenzone
Rsa Riabilitativa Mantenimento	8	3	8	1	5

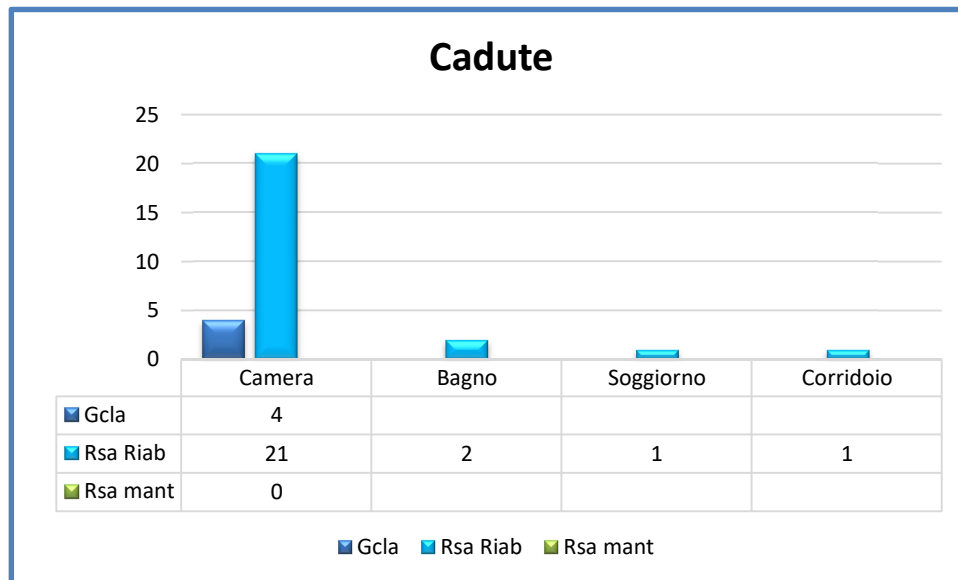
Esiti

U.O	Frattura	Escoriazione	PS
Gcla		4	0
Rsa Riabilitativa Mantenimento	0	25	0

Analizzando i dati relativi ai vari luoghi possibili all'interno della struttura dove maggiormente gli Assistiti vanno incontro a caduta si può riscontrare che la camera è il luogo dove gli utenti cadono più frequentemente.

Dalla scheda di rilevazione della caduta si può estrapolare la modalità della caduta partendo dalla posizione in cui gli Assistiti si trovava immediatamente prima dell'evento.

Di rilevanza molto particolare è l'orario in cui si verificano le cadute, ossia nella fascia oraria che va dalle ore 13 alle 15 quando gli Assistiti sentono il bisogno di alzarsi e/o di andare in bagno



CATETERI VESCICALI

Dai report estrapolati da E-Personam per quanto riguarda l'indicatore dei cateteri vescicali, gli Assistiti portatori di CV in Gcla sono in media il 35% .

In Rsa Riabilitativa - mantenimento su un totale di **273 ingressi** , gli Assistiti con CV sono stati circa 120 ossia il 45 % degli utenti di provenienza ospedaliera.

LESIONI DA PRESSIONE

Le medicazioni per lesioni da pressione in Gcla sono state in totale 210 , mentre i report per le ldd chiusi sono 190.

Le medicazioni per lesioni da pressione in RSA Riabilitativa e Mantenimento sono state in totale circa 160.

INVII AL PS

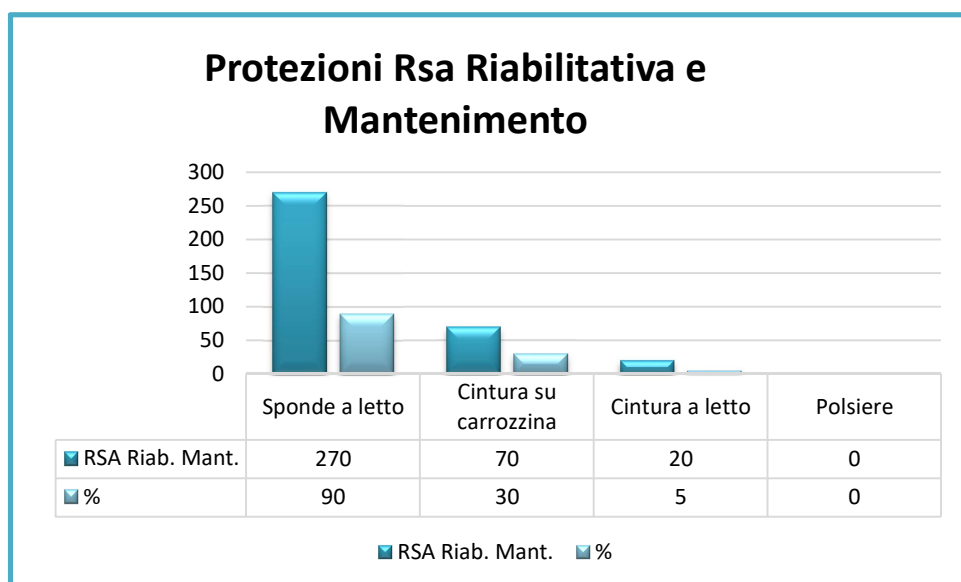
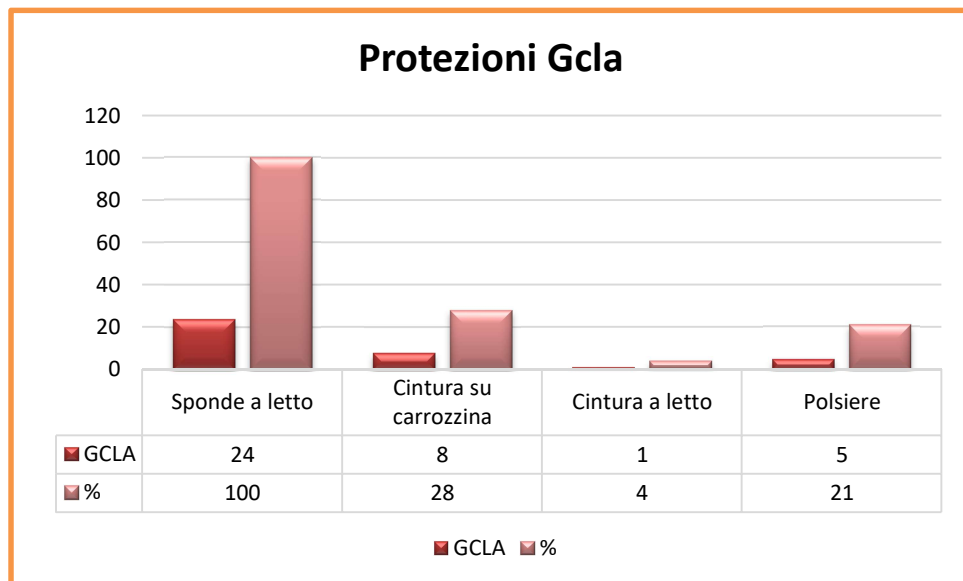
Gcla **23**

Rsa Riabilitativa Mantenimento **26**

 <p>Gruppo Fides</p> <p>L'uomo, il nostro valore più importante</p>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	14

PROTEZIONI TOTALI ANNUALI

Protezioni	GCLA	%	RSA Riab. Mant.	%
Sponde a letto	24	100	230	90
Cintura su carrozzina	8	28	70	30
Cintura a letto	1	4	20	5
Polsiere	5	21	0	0



 Gruppo Fides <small>L'uomo, il nostro valore più importante</small>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	15

QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION

	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
AMMISSIONE							
· Accoglienza dell'ospite	35	25	10	0	0		
· Affiancamento ricevuto	30	25	15	0	0		
· Disponibilità dell'amministrativa	34	20	16	0	0		
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
ASSISTENZA MEDICA E INFERMIERISTICA							
· Visite mediche periodiche	35	28	7	0	0		
· Disponibilità del medico	38	20	12	0	0		
· Disponibilità degli infermieri	10	25	30	5	0		
ASSISTENZA ALL'OSPITE							
· Disponibilità del personale OSS	8	20	35	7	0		
· Cura e vestizione	5	28	32	5	0		
· Socializzazione e relazioni umane fra ospiti e operatori	8	15	37	10	0		
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
RIABILITAZIONE							
· Disponibilità dei fisioterapisti	30	30	10	0	0		
· Attività individuali di riabilitazione	20	30	20				
· Ambiente e attrezzature	15	20	25	10	0		
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
PSICOLOGIA / ANIMAZIONE							
· Disponibilità degli psicologi	18	26	13	12	1		
· Ambienti e attrezzature	10	25	20	15	0		
	Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non so		
ALBERGHIERI							
· Organizzazione degli spazi comuni	10	15	35	10	0		
· Livello di pulizia della camera	5	10	14	41	0		
· Qualità del cibo proposto	8	15	15	32	2		
EMERGENZA SANITARIA DA COVID 19							
Come giudica il modo con il quale le sono state fornite le informazioni relative all'emergenza Covid .							
30	Ottimo	30	Buono	10	Sufficiente	Insufficiente	Non so
Come giudica il livello di tutela garantito dalle disposizioni introdotte per prevenire il rischio di contagio da Covid 19 (uso delle mascherine, organizzazione dei pasti)							
35	Ottimo	25	Buono	10	Sufficiente	Insufficiente	Non so
Giudizio complessivo: 5 Ottimo 10 Buono 20 Sufficiente 10 Insufficiente							

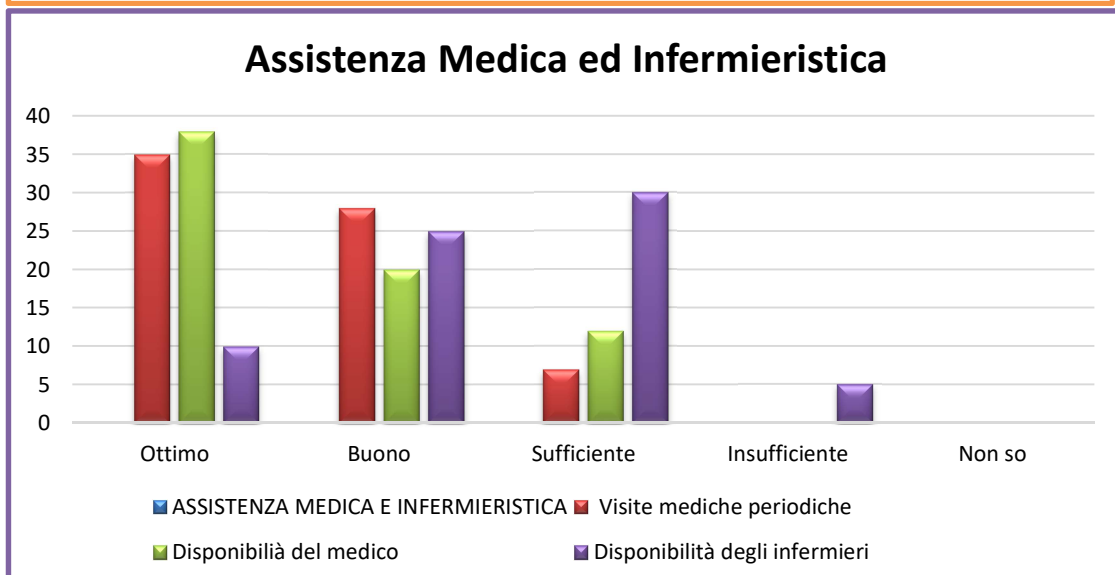
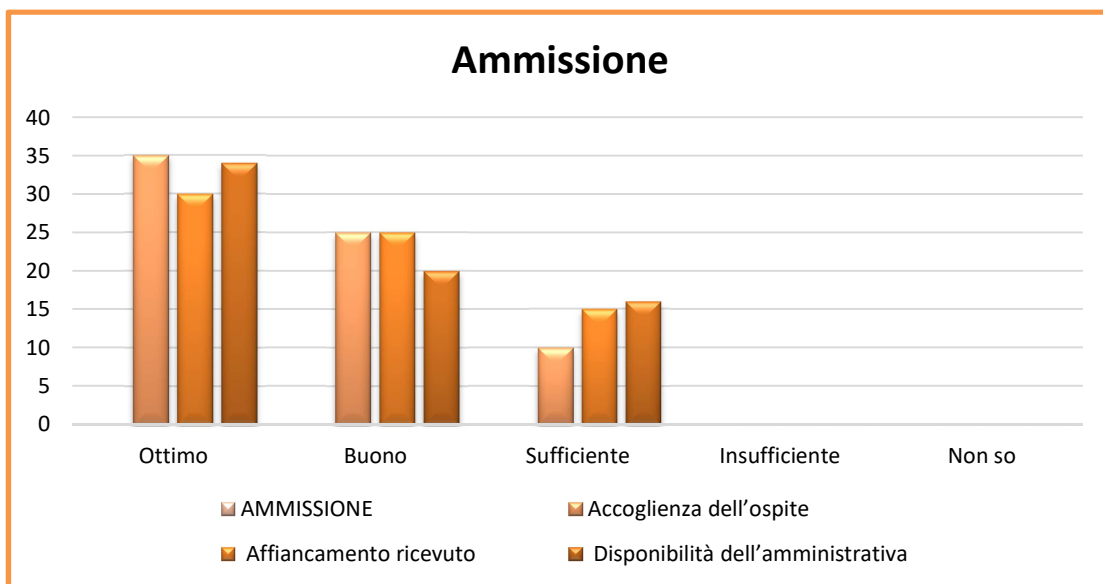
 <p>L'uomo, il nostro valore più importante</p>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	16

Analisi Questionari Customers Satisfaction

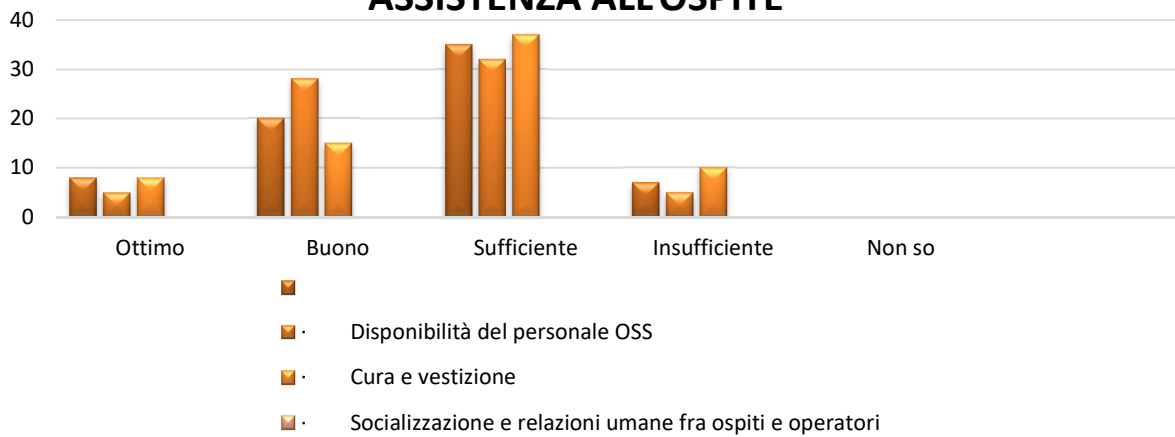
La campagna di rilevamento del livello di gradimento dei servizi ha subito un'importante variazione nel corso della pandemia per il Covid19.

L'interdizione ai parenti di entrare in struttura ha fatto sì che i questionari venissero consegnati e compilati dai pazienti in grado di poter rispondere alle domande del questionario.

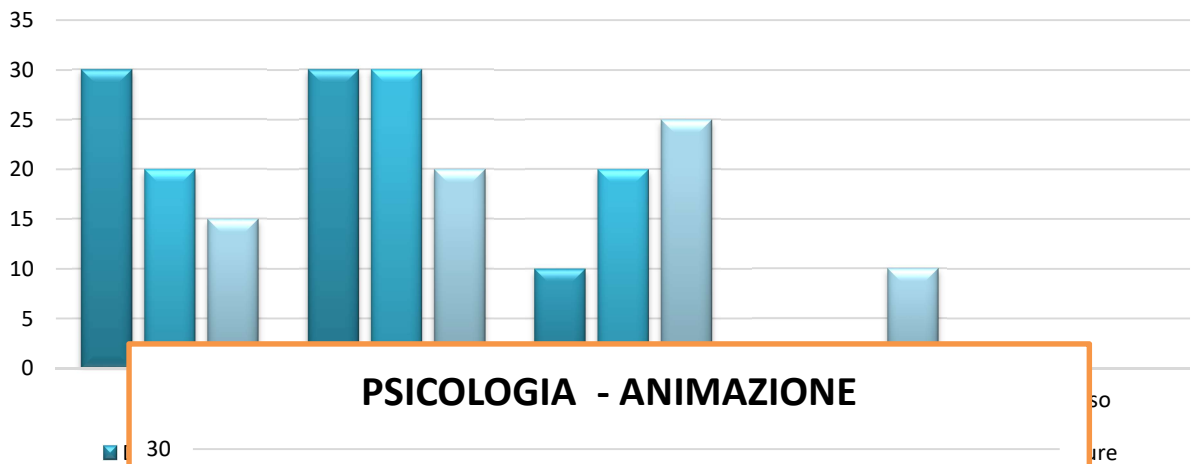
Nell'arco del 2022 grazie anche alla collaborazione delle psicologhe sono stati distribuiti circa 150 Questionari relativi alla Customers Satisfaction e 70 pazienti e/o parenti lo hanno restituito compilato (ossia il circa 50 %).



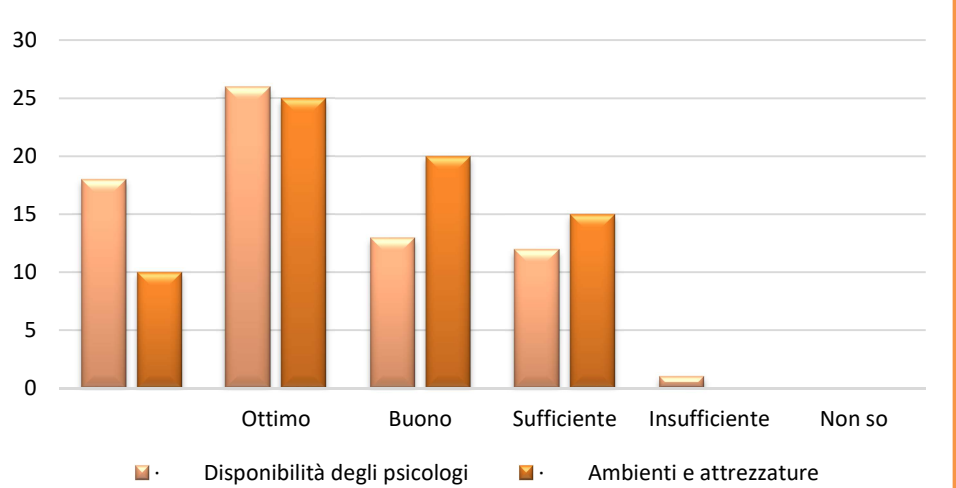
ASSISTENZA ALL'OSPITE

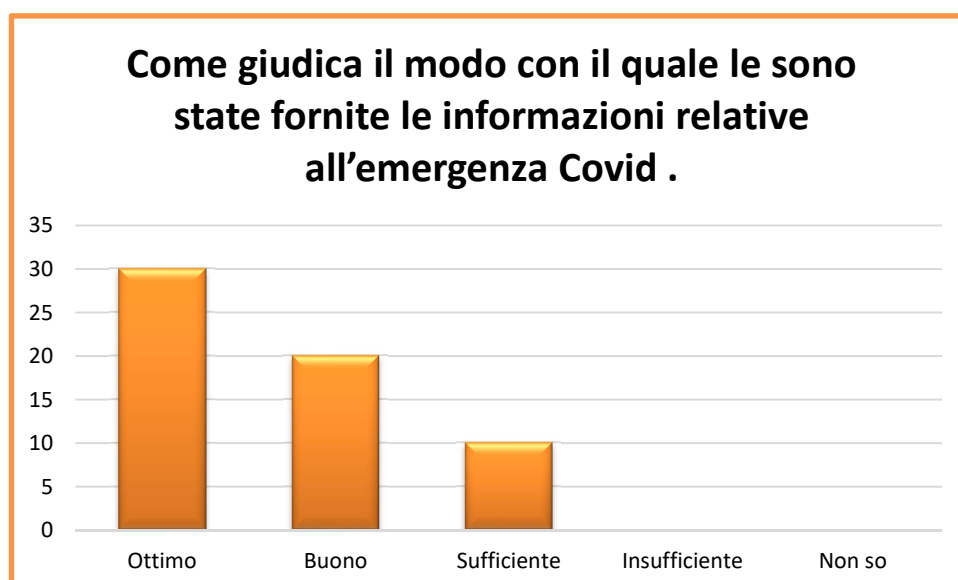
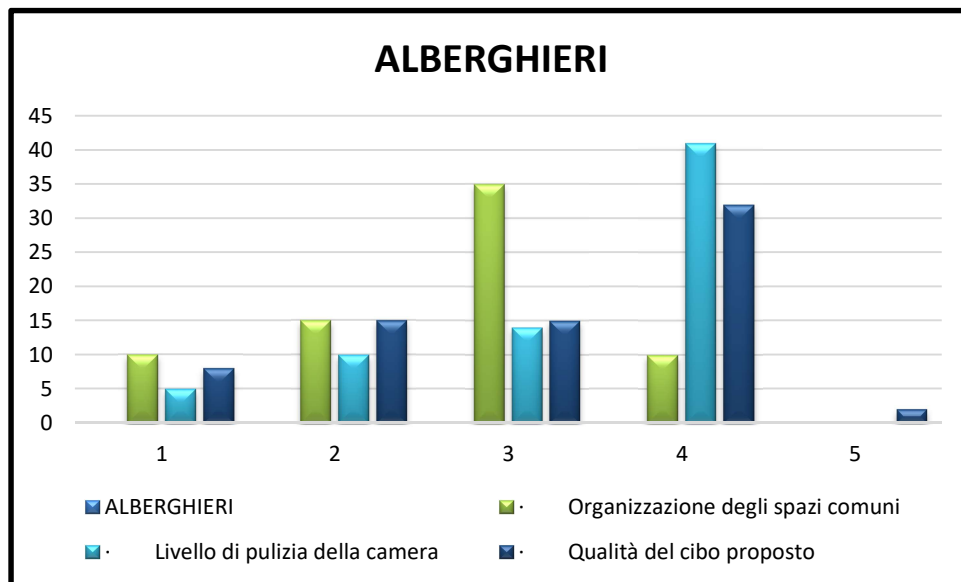


RIABILITAZIONE



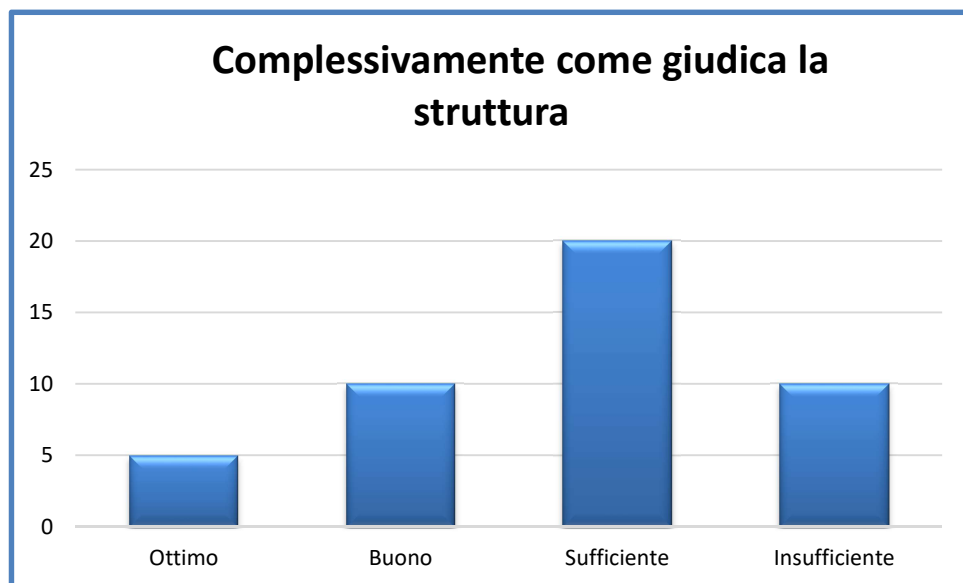
PSICOLOGIA - ANIMAZIONE





 <p>Gruppo Fides</p> <p>L'uomo, il nostro valore più importante</p>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	19

GIUDIZIO FINALE



DATI PRIMO SEMESTRE 2023

Primo semestre 2023

	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	20

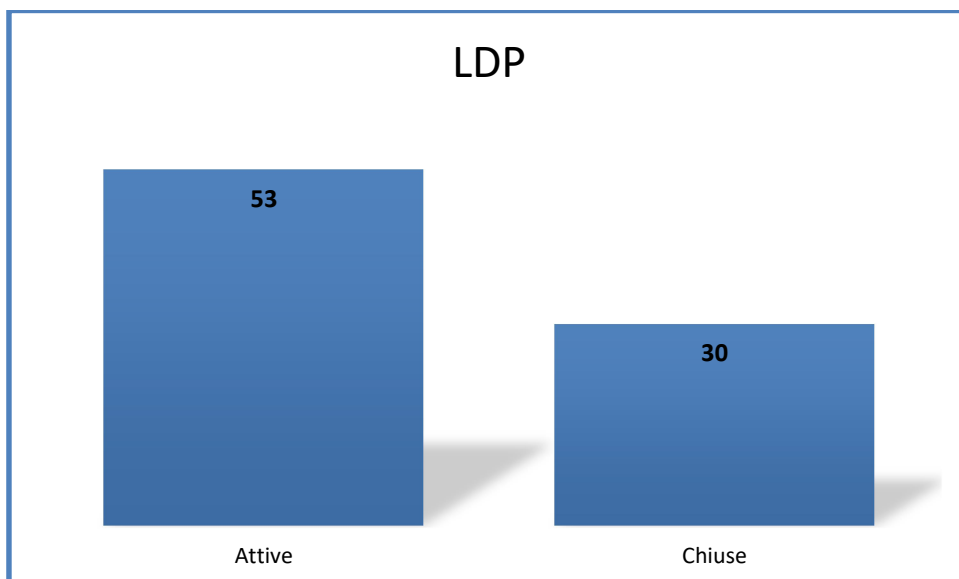
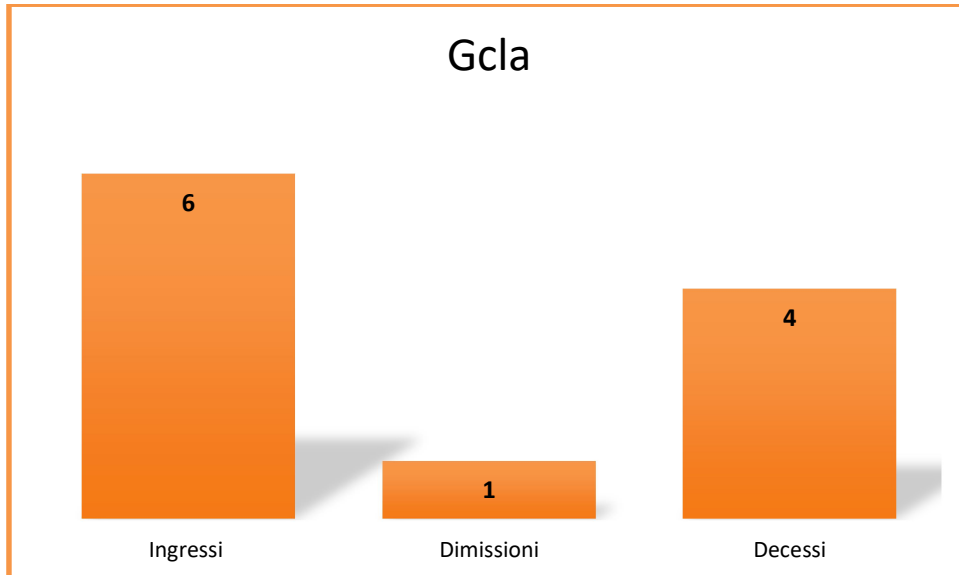
All'inizio del 2023 il Centro di Riabilitazione adottava ancora tutte le restrizioni previste per la prevenzione da contagio da Sars-Cov2 e applicava le procedure in linea con le normative emesse dal Ministero della Salute , dall'ente regionale Alisa in accordo con la ASL3.

A partire dal mese di marzo Alisa approvava le nuove linee guida relative ai nuovi ingressi, alle visite e agli screening periodici nelle strutture residenziali della Liguria.

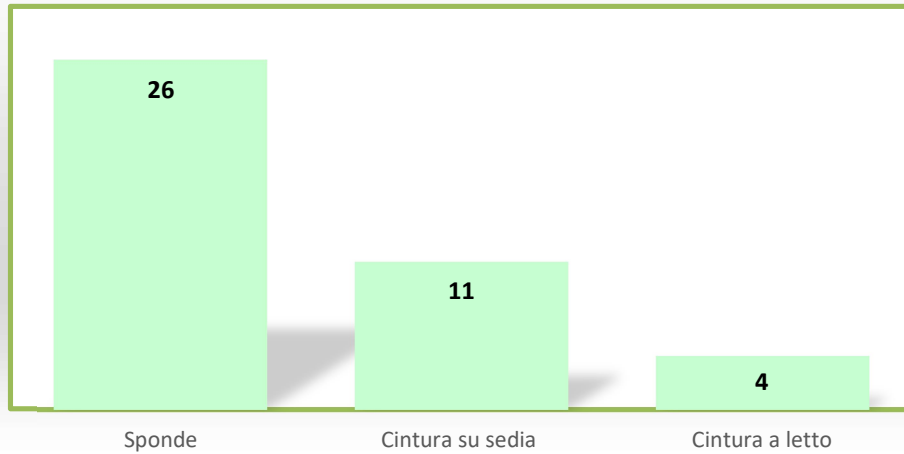
Le nuove linee guida facilitavano e promuovevano le visite dei parenti nelle RSA alle quali la ns struttura si è subito adeguata . Si è passati da visite prese su appuntamento della durata di circa 45' ad assicurare una visita settimanale per ogni degente e grazie alla campagna vaccinale che realizzata , il Covid è andato in rapida remissione permettendo così la progressiva riapertura della residenza sempre avendo sempre la massima attenzione verso i nostri Ospiti.

Da fine marzo 2023 il Centro ha ripristinato completamente le U.O Gcla – Rsa Riabilitativa e Rsa Mantenimento con l'eliminazione dell'area buffer.

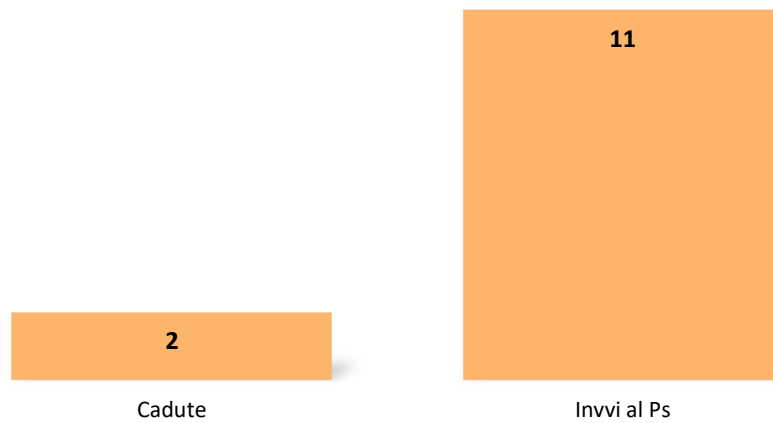
In particolare l'U.O. Gcla si rendeva disponibile per accogliere 26 degenti, l'Rsa di prima fascia Riabilitativa poteva riaccogliere 46 ospiti e mentre l'Rsa di mantenimento ripristinava 24 posti per un totale di 96 posto letto.

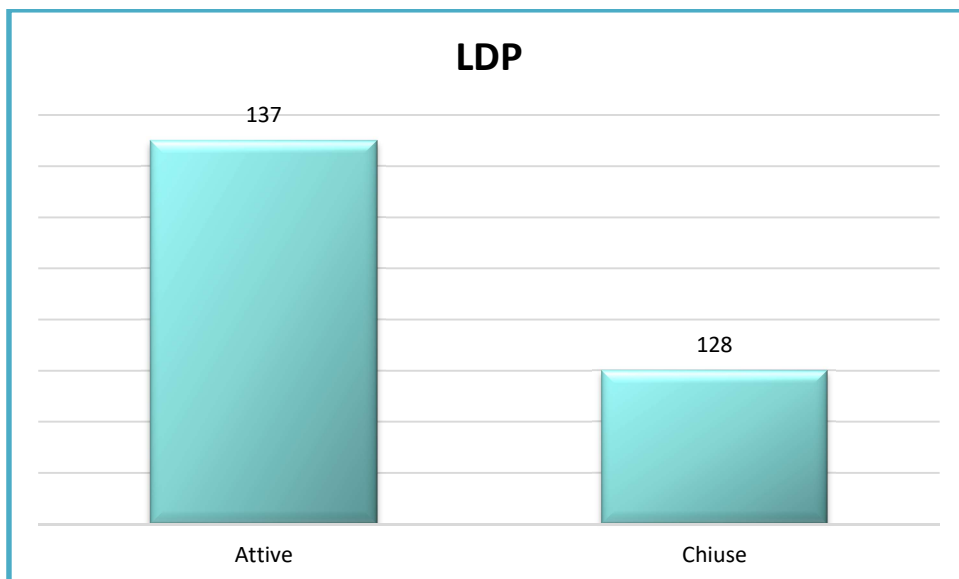
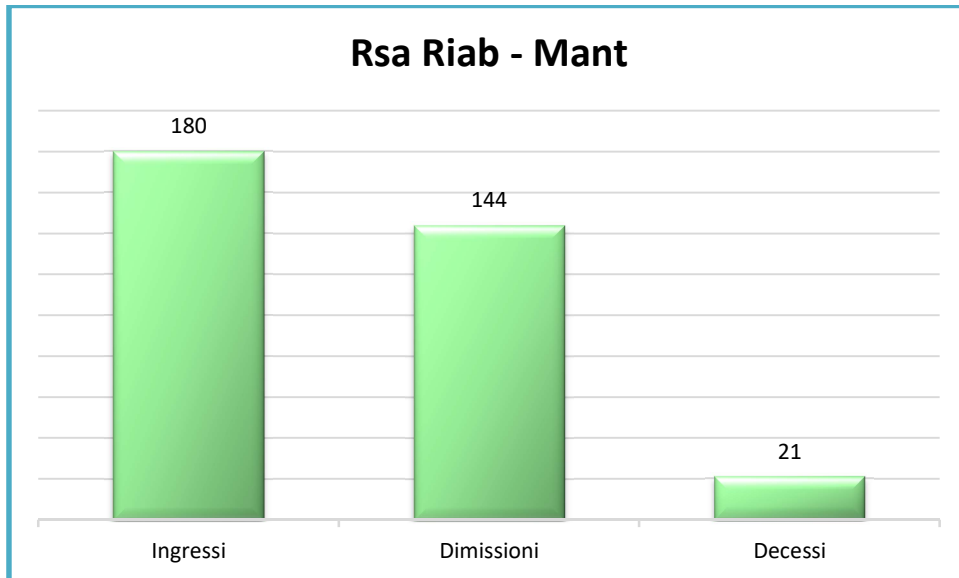


Protezioni

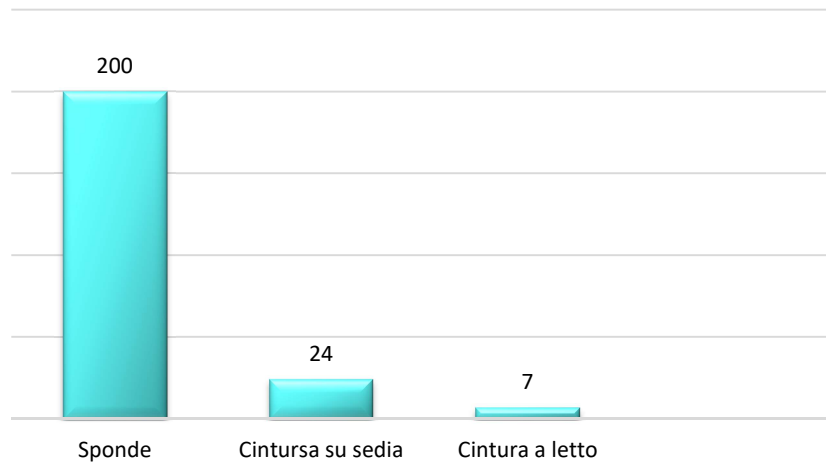


Eventi

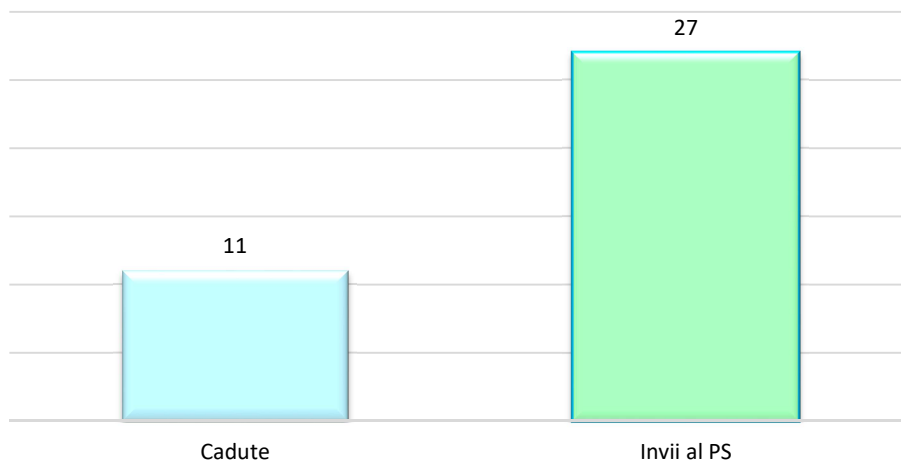




Protezioni



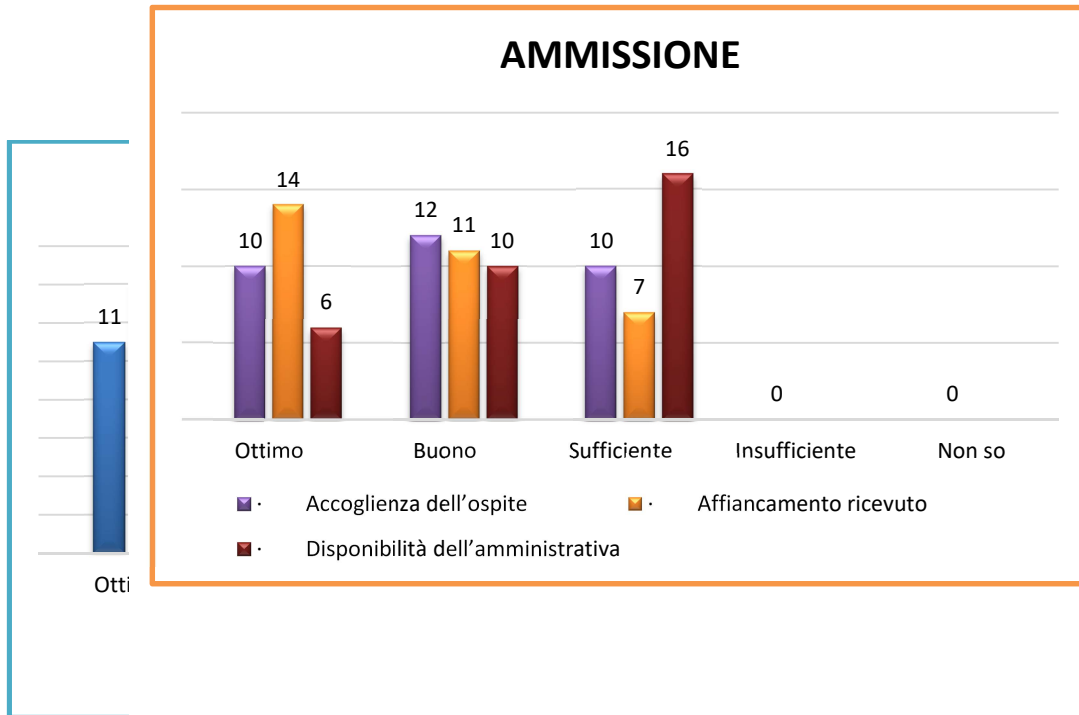
Eventi



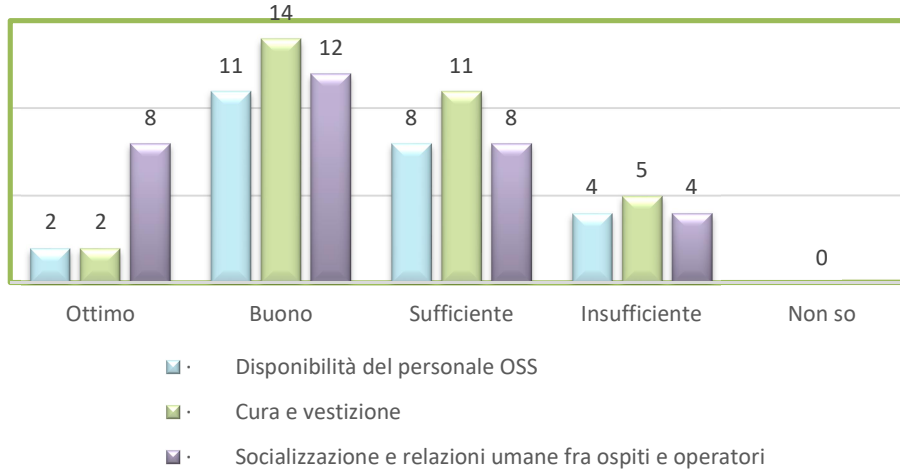
 <p>Gruppo Fides L'uomo, il nostro valore più importante</p>	RELAZIONE SANITARIA	MO 42 - REV. 3 DEL 01/12/2019
	CENTRO DI RIABILITAZIONE	25

Dati estratti dal Questionario di Customers Satisfaction

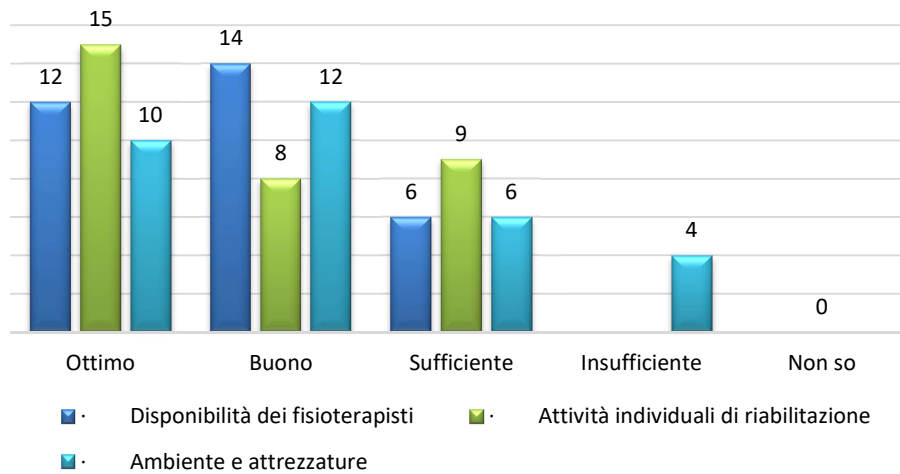
Durante il primo semestre del 2023 sono stati consegnati circa 60 questionario e ne sono stati restituiti compilati 32(55%)



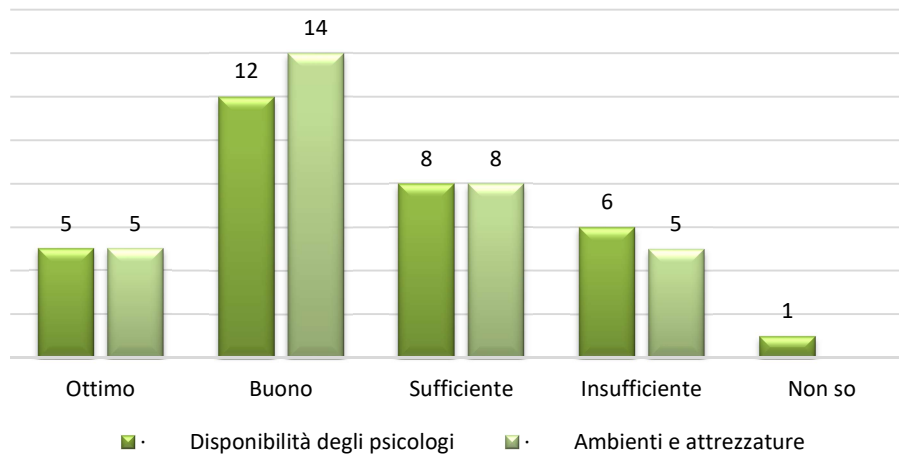
ASSISTENZA ALL'OSPITE



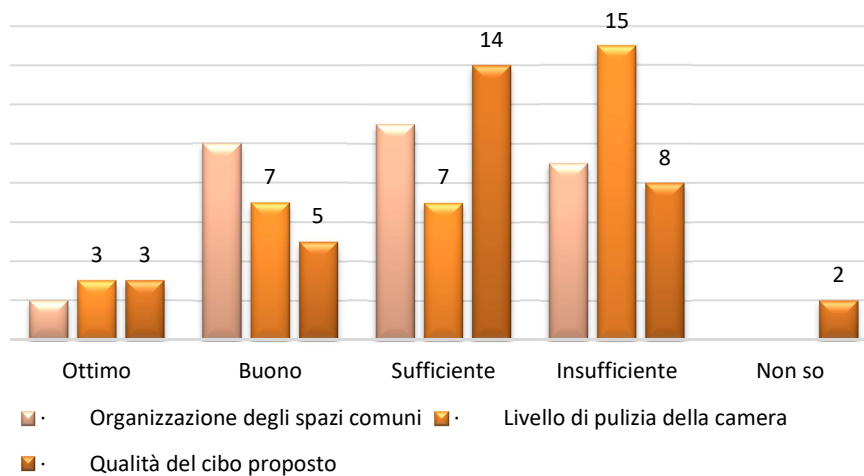
RIABILITAZIONE



PSICOLOGIA-ANIMAZIONE



ALBERGHIERI



GIUDIZIO COMPLESSIVO

